

## BENEFICIOS DE LA CAPACITACIÓN PARA NUESTROS COLABORADORES

Es común que desde niños nos enseñan sobre la importancia de la educación, y el papel que esta juega en la superación profesional de nuestras vidas. Tan importante es, que no únicamente aprendemos de manera institucional hasta nivel universitario, pues, al momento de llegar a un nuevo empleo (incluso desde la entrevista) nos preguntan si tenemos algún diplomado, certificación o conocimiento complementario a nuestra carrera, que valide lo que sabemos para poder realizar nuestros labores.

Este reto constante de aprender y reforzar lo que ya arduamente absorbimos en nuestra época de escolapios, nos invita a tomar cursos adicionales, o bien, las propias empresas con su experiencia y la ayuda del área de capacitación nos impulsan a seguir aprendiendo, y no es que los logros plasmados en papel siempre nos indique la capacidad al cien por ciento del desempeño de una persona. Pero algo es innegable y es que; entre más sabemos de diferentes temas o entre más herramientas se sumen a nuestro compendio de conocimiento, más competitivos seremos en nuestro trabajo.

De esta manera, es inevitable que no nos realicemos las siguientes incógnitas:



Y cada una de estas interrogantes, las responden tanto los medios de comunicación como las redes sociales, las empresas, incluso nosotros mismos, de manera natural y casi automática, ligándolas directamente a la rentabilidad empresarial, esto con la capacitación y el objetivo de llevar los entrenamientos a cabo para el incremento de la utilidad de una organización.

En este punto y en mi opinión, considero que la receta debería de ser diferente a como la percibimos hoy en día, transformando un poco la premisa: “Capacitar para incrementar la eficiencia” y cambiarla por: “Capacitar para una mejora anímica del colaborador,” por consiguiente la retribución será inmediata. Y lo explico detallando los beneficios de la capacitación, pero desde el enfoque personal – profesional y no únicamente con el “desarrollo empresarial” que estamos acostumbrados a pensar, dicho de otro modo:

**Entre más capacitemos para “ganar”, menos ganaremos, pero si pensamos en “capacitar para el desarrollo personal y profesional del colaborador”, la ganancia la obtenemos casi automática.**

Así que, desde la perspectiva Psicosocial del colaborador, podemos observar múltiples mejoras con la capacitación constante.

Beneficios:

Beneficio a colaborador	Resultado en la empresa
Inclusión	Colaborador comprometido
Motivación	Seguridad en la persona
Autonomía	Capacidad para explotar nuevas habilidades
Competitivo	Mayor productividad
Luce más dichoso	Mejor ambiente laboral

No es un secreto que desde octubre del 2019, la Administración Pública Federal Mexicana modificó la NOM 35, referente a la salud del trabajador, y que promueve los espacios laborales adecuados para los trabajadores, así fortalecer las buenas prácticas dentro de las organizaciones en cuanto a salud se refiere.



Así es como más se ajusta el área de capacitación dentro de las empresas. Pues, más allá de la disposición de la NOM 35, es un deber ético, que como trabajadores estemos constantemente capacitados, y las empresas lo faciliten. Ya que son muy pocas las fuentes que hablan de una capacitación formal posterior a la licenciatura, probablemente es por la falta de auto crítica en nuestro país, pero el aprendizaje debería ser constante, y es bien sabido que en algunas carreras se les exige participar en simposios o en seminarios para reafirmar el conocimiento adquirido, o aprender sobre nuevos campos profesionales.

Finalmente, ya sea por exigencia institucional, o por mérito personal, en Grupo Plan B, recomendamos capacitarse en diferentes áreas por lo menos una vez al mes, teniendo el siguiente portafolio de soluciones:

Fernando Cabral - Capacitador GPB